

FORMULARIO DE SOLICITUD DE GARANTÍA

DATOS DEL SOLICITANTE

Fecha

Razón social / Nombre y apellidos

número de IVA código fiscal

Dirección

Persona de contacto

Código postal

Municipio

Provincia

País

Dirección de correo electrónico

Teléfono

DATOS DEL COMPONENTE

Número de artículo

Referencia de compra (número de factura, albarán)

Tipo de producto: ☐ Inyector ☐ Bomba ☐ Unidad Control ☐ Otro: _____ Cant.

DATOS DEL DEFECTO

Fecha de montaje

Fecha de desmontaje

Km de montaje

Km de desmontaje

Placa

Número de cuadro

Detección de fallas

Compilación de Veneziani Luigi srl

Autorizado

SI

NO

Información general y duración de la garantía

Todos los productos Veneziani Luigi srl, tanto nuevos como reacondicionados, tienen una garantía de 12 meses a partir de la fecha de la factura o del documento de transporte. La garantía cubre cualquier defecto de fabricación o regeneración del producto vendido (o de un componente del mismo) y se limita únicamente al costo de reparación o reemplazo del componente.

Veneziani Luigi srl no asume ninguna responsabilidad por daños causados por productos defectuosos. Los costes de transporte adicionales, los costes adicionales de montaje/desmontaje, los costes de tiempo de inactividad de la máquina y cualquier otra reclamación por daños no están cubiertos por la garantía existente y, por lo tanto, no pueden reconocerse.

La garantía se puede verificar o validar con la presentación del documento de compra y la devolución del componente para una evaluación técnica.

No se enviarán piezas de repuesto hasta que el fabricante o revisor del producto reconozca la garantía. En caso de que el cliente necesite reponer la pieza antes de la finalización de la garantía, se le enviará como nueva venta.

No se devolverán piezas de repuesto.

Atención: El período de garantía no se puede extender. Las intervenciones que se realicen como garantía no prolongarán en modo alguno su duración.

Exclusiones de la garantía:

La garantía no es aplicable en caso de:

- Instalación incorrecta del producto (nuevo o revisado). Esto siempre debe ser realizado por un técnico competente y calificado.
- Manipulación o apertura no autorizada del componente
- Averías por causas externas (agua, impurezas en el aceite, falta de limpieza del sistema, mal mantenimiento del circuito de inyección, uso de lubricantes inadecuados, etc.)
- Falta de mantenimiento y revisión periódica con respecto a los tiempos o plazos recomendados por el fabricante del vehículo (por ejemplo, 1000 - 7500 - 15000 km, etc.)
- Caducidad del periodo de validez del producto adquirido (12 meses)

Atención: no se aceptará ninguna solicitud de garantía si concurre una o más de las circunstancias enumeradas anteriormente.

Procedimiento de solicitud de garantía

En caso de avería, el cliente debe enviar el Formulario de solicitud de garantía debidamente cumplimentado en todas sus partes a Veneziani Luigi srl. Este documento se puede descargar directamente de nuestro sitio en la siguiente dirección: www.officinaveneziani.com.

Entre la diversa información que debe incluirse en el formulario de solicitud de garantía, el cliente debe especificar los defectos encontrados, asegurándose de adjuntar la siguiente documentación:

- Copia del documento de registro del vehículo.
- Copia de la factura emitida por el taller calificado que certifica la naturaleza de la intervención en el vehículo indicando en detalle las piezas reemplazadas

Atención: no se aceptará ninguna solicitud de garantía si carece de uno o más elementos de los enumerados anteriormente.

Procedimiento de devolución de productos

Después de recibir el formulario de solicitud de garantía (acompañado de sus anexos), Veneziani Luigi srl recogerá la pieza defectuosa en la dirección proporcionada por el cliente para realizar la evaluación en su propio laboratorio o en la sede del fabricante de la pieza de repuesto. (ejemplo: sede de Bosch en Alemania).

Si de la tasación surge un defecto de fabricación, Veneziani Luigi srl reparará o reemplazará el producto (o un componente del mismo), y posteriormente devolverá el producto reparado (o nuevo) a la dirección proporcionada por el cliente o un reembolso.

Se especifica que los gastos de transporte hacia y desde el extranjero y los derechos/cargos aduaneros de importación y exportación siempre correrán a cargo del Cliente.

Tratándose de productos requeridos para verificación por su casa matriz, prevalecerá el resultado de la tasación realizada por la misma.

Los controles de fábrica pueden requerir el desmontaje y/o seccionado del producto. El producto será entonces devuelto en el estado físico en el que se encuentra después de estos controles, posiblemente incluso no funcional, sin que el cliente tenga derecho a exigir sumas por daños y perjuicios.

Veneziani Luigi no puede predecir los tiempos que requerirá la verificación en la casa matriz y no se le deberá nada al cliente por la prolongación del procedimiento de tasación.

En caso de que la tasación revele una falla por negligencia, incumplimiento de los procedimientos de montaje o en cualquier caso por alguna de las razones ilustradas en la sección "Exclusiones de la garantía", la solicitud de garantía será rechazada. En este caso, el cliente tiene derecho a solicitar una reparación a Veneziani Luigi srl que se realizará después de que el cliente haya aceptado el presupuesto comunicado por Veneziani Luigi srl, incluidos los gastos de recogida y envío.

En caso de que el cliente decida no hacer reparar un componente tasado después de que se haya rechazado la reclamación de garantía, se le cobrará el costo de la tasación realizada.

Los resultados de las comprobaciones se redactarán por escrito (cuando sea posible, también acompañados de fotografías de apoyo relacionadas) y se notificarán al cliente en un plazo muy breve.

Veneziani Luigi srl se reserva el derecho, en caso de no recogida del componente enviado en garantía en un plazo máximo de 15 días hábiles a partir de la comunicación del resultado de la tasación, a retener el producto y, en consecuencia, a su desguace.