

# FORMULARIO DE SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN DE CASO PARA DEVOLUCIÓN DE DEPÓSITO

DATOS DEL SOLICITANTE

FECHA

Razón social o Nombre y Apellidos

Dirección

Lugar o departamento a recoger (ej. almacén)

Código postal

Común

Provincia

Dirección de correo electrónico

Teléfono

Código IBAN del solicitante

Sucursal bancaria

DATOS DEL COMPONENTE

Número de artículo

Referencias de compra (número de factura, fecha)

Tipo de producto  Inyector/es  Bomba de inyeccion  unidad de control

Cantidad

**rellene en letras de imprenta**

## CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN DEL CASO Y REEMBOLSO DEL DEPÓSITO

### **Solicitud de programa de intercambio para productos remanufacturados/revisados**

El programa de intercambio se basa en un principio muy simple e inequívoco: el cliente envía su producto usado (por rotura, deterioro, etc.) a Veneziani Luigi srl, que enviará un componente equivalente reacondicionado.

El programa de cambio permite al cliente acceder a un precio muy inferior e interesante al que pagaría por un componente nuevo.

### **Condiciones de venta programa de cambios y devoluciones de productos usados**

El programa de intercambio es aplicable si se cumplen las siguientes condiciones:

- El producto usado a devolver debe estar completo en todas sus partes y no manipulado (En caso de que el componente a devolver esté incompleto, el costo de los repuestos faltantes será a cargo del cliente según la lista de precios vigente en el tiempo)
- El producto usado no debe dañarse hasta el punto de comprometer la futura funcionalidad o regeneración.
- El producto utilizado debe corresponder al código específico o equivalente del producto remanufacturado vendido. En caso de recepción de una pieza no coincidente o equivalente, el cliente será debidamente informado y, en ausencia de una respuesta formal del cliente dentro de los 7 días, Veneziani Luigi srl se reserva el derecho de disponer el desguace de la pieza sin la devolución del depósito.

### **Solicitud de pago de fianza y solicitud de devolución de fianza en canal**

En caso de que el cliente no devuelva el componente en un plazo de 30 días a partir de la fecha de recepción del producto reacondicionado, Veneziani Luigi srl estará automáticamente autorizada a retener la suma previamente cargada al cliente en concepto de depósito.

**La cumplimentación y entrega del formulario "Devolución usado" incluido en este manual (que acompaña a la parte usada) es condición vinculante para el reembolso del depósito pagado.** Para los titulares de un número de IVA, la devolución debe ir acompañada de un documento de transporte con el motivo "devolución de repuesto usado" indicando sus datos bancarios. El depósito se abonará al cliente mediante transferencia bancaria dentro de los 30 días siguientes a la recepción del componente, con la correspondiente emisión de la correspondiente nota de abono.